THE ROTARY CLUB OF YAMATO-NAKA

大和中ロータリークラブ会報

YOU ARE THE KEY あなたが鍵です

1985～'86 R.I 会長 エドワード F カドマン

上田会長 クラブターゲット 仲よく 語ろう ロータリー

第366回 例会 60年10月17日 第372号

出席報告

会員数	出席数	出席率	前回の修正
55名	41名	75.93%	98.15%

欠席者（13名）病欠（1名）
布施、橋本、細野、岩田、金井、加藤、木村
古田土、岡本、大西、染矢、寺田、辻

《ゲスト》

重松規一氏（いすゞ自動車㈱TQC推進担当取締役）

《ビジター》

石黒 茂君 小山昌則君（東京町田中）
加藤哲也君 池田升雄君（横浜瀬谷）
北原敬二君 穐山 洸君 三瓶洋爾君
斉藤忠一君 妻倉 旭君 高橋久治君
伊藤正巳君 渡辺 稔君 宮沢義武君
樋渡金彦君 渡辺宜信君 一本光勇君
野口栄三郎君 堀 一一君（大和）
大沢作二君 清水 義君 佐藤 琢君
関沢忠雄君 浜畑勝彦君（大和田園）

本日のプログラム	10月 24日
古田土勝美君「米山記念奨学会について」 イニシェイションスピーチ 熊倉光男君	
次週予定	10月 31日
井川博之氏（大和市教育委員会社会教育部長） 「古くて新しいふれあい教育」	

司会 SAA 伊藤英夫君
ソングリーダー 北砂富三君「奉仕の理想」

《会長報告》

○地区大会並びに熱海での一泊研修会、大勢の方々が参加下さいまして有難うございました。
地区大会に参加致しました折に、私健康上の事で御無礼申し上げましたのでガバナーと分区代理それぞれにお詫び申し上げてまきました。その席でガバナーから〝すこしでも皆様のお役に立ったことは有難かった〟と云うようなお言葉をいただいております。更に文書でその事が参っておりますのでご覧下さい。（回覧）
尚、その席上で、前年度の会長、増強委員長はじめ皆様方のご努力によりまして**会員増強伸率優秀クラブ第二位**という事で表彰を受け楯をいただいて参りました。（回覧）
又、米山奨学事業に対しての功労クラブという

1．真実かどうか
2．みんなに公平か
3．好意と友情を深めるか
4．みんなのためになるかどうか

事務所：大和市中央1－5－40
大和市商工会館内
☎0462－63－7926
例会場：大和市大和南1－4－4
八千代信用金庫大和支店4階
☎0462－64－3654

例会日：毎週木曜日12時30分より
会長：上田利久
会長イレクト：藤田重成
副会長：富沢重徳
幹事：近藤富士男
会報委員：松崎・種ケ島・木村

事で表彰状をいただきました。
高橋さんが米山功労者として当日ガバナーからお受けとりになるべき表彰状もあずかって参りましたのでお渡しいたします。

○川崎高津ＲＣのチャーター伝達式が去る５日(土)に挙行されまして当クラブから藤田さんと近藤幹事がご出席され、バナーを交換してこられましたので御披露致します。（回覧）

○私共のクラブが第370地区の東慶州ＲＣと姉妹締結をしている事は皆様すでに御存知かと思いますが、本日寺田さんがあちらのクラブを訪問されておられます。尚、寺田さんからの御示唆によりまして会長メッセージをお持ちいただきましたことを合わせてご報告致します。

《幹事報告》

○先般行われました一泊研修会の費用を事務局へご納入下さい。又、地区大会の登録費でございますが、全員登録という事になっておりますので出席なさらなかった方もお忘れなくご納入いただきたいと思います。

○本日例会後定例理事役員会を開催致します。

《委員会報告》

国際奉仕委員会　　委員長　後藤　定毅君

地区の方よりメキシコ地震災害救援ご依頼の件という事で、被害にあわれたメキシコに救援資金を送りたいということで依頼状が来ております。御賛同いただけるクラブは会員一人当り1,000円程度のご寄付をいただきたいという事ですので、のち程箱を廻わしますのでご協力お願いします。

社会奉仕委員会　　委員長　古木　勝治君

県央療育センター並びにふきのとう舎から第10回バザー祭り開催についてのご案内をいただいております。期日は10月27日(日)ですが、皆様の中でご寄贈品がございましたら私の方までご連絡下さい。尚、当日は皆様奮ってご参加頂ければ幸いです。

クラブ会報委員会　　委員長　松崎　正実君

本日お渡し致しました会報２部のうち10月３日の号の第373号は第371号の間違いですのでご訂正下さい。又、次週予定10月24日「米山記念奨学会について」に　イニシェイションスピーチ　熊倉光男君を追加お願い致します。

ゴルフ同好会　　副委員長　前原　一男君

四クラブ合同ゴルフコンペが来る11月26日(火)長竹カントリークラブで行なわれます。今回から新ペリア方式でやるそうですので、どなたにも優勝のチャンスがあります。どうぞ奮ってご参加下さい。次週出欠簿を廻わします。

親睦活動委員会　　副委員長　前原　一男君

四クラブ合同親睦ソフトボール大会が座間クラブのホストで行われます。本日、皆様のボックスにご案内のパンフレットが入っていると思いますが11月３日(日)午前９時より相模川座間市営グランドで行われます。これにも多数のご参加をお願い致します。

お　祝　　おめでとうございます！

御夫人お誕生日	有沢昭治君　阿津子夫人	(10月11日)
	熊倉光男君　文恵夫人	(10月15日)
結婚記念日	石渡英二郎君	(10月10日)
	前原一男君	(10月13日)
創業記念日	富沢重徳君	(10月３日)
入会記念日	古木勝治君	(54年10月18日)

職業奉仕の意義

職業奉仕はあなたにとって何を意味しているだろうか、若い人達の就職を援助するだろうかそれとも身体障害者の雇用状況を改善することだろうか？失業者に仕事を見つけてあげることや、あなたの周囲の人々がより快適に働けるようにすることだけでも多分職業奉仕と言えると思う。

職業奉仕があなたにとって何を意味するかは重要ではない。重要なのは、他の人々にとって何を意味するか、である。

《ゲストスピーカー》　重松　規一氏

「品質管理について」

紹介：氏は東大の機械を卒業されて以来ずっと「いすゞ」におられ、ＴＱＣの推進担当の役員であられます。私がいなくなりましてから非常に熱心にＴＱＣを勉強され大変な成果をあげておられます。ＴＱＣそのまゝが我々の言っている職業奉仕であると思っております。この月間に応わしい卓話の頂ける事を感謝しております。（清水）

本日卓話の機会を与えていただきました事を感謝しております。

ＴＱＣの一番の基本は失敗、気がついていない失敗で、それを反省して更に良い仕事を、或は皆様のお役に立つ様にというのが主旨でございます。

ＴＱＣとは全社的な品質材主義の経営であります。私共がお客様に対して責任を持たなければならないのは、製品の品質、サービスの品質であります。ＴＱＣの活動といいますのは結果であります。品質だけ考えましても、結果だけに対してで一杯になってしまい、品質もサービスも良くならないと云う事であります。そんな訳で最近のＴＱＣの考え方といいますのは、良い仕事をやってとにかく地道に良い仕事を積み重ねていこう。その結果として自然に良い製品が産まれ、良いサービスが産まれるという考え方の様です。従って、昔の品質管理といいますと堅いイメージですが、要するに目でみて解るような製品みたいなものがありまして、それが良いとか悪いとか、最近では魅力的品質といいまして魅力があるとかないとか、いうようにとらえられる訳です。処が最近では銀行でも品質管理部というのがある所がありまして、良い仕事をするには銀行にも品質管理部が必要であるという発想です。私共も工場だけの問題ではなく社内のいすゞのＴＱＣと考えた場合は総務部も経理部も財務部もすべてＴＱＣという考え方で結果的に最終的に皆様方にお役に立ち、喜ばれるにはどうしたら良いかというような事を考えてやっております。

ＴＱＣは全員参加の達人道であるという言い方がある様です。これは仕事の達人にすべての人がなる様にするにはどうしたらよいか。つまり修業だと思います。ですから俗にＴＱＣはとっても苦しく困まるというように読む人もいます。一言で云いますとＴＱＣとは解りにくいものですから仕事の進め方の進歩向上を努力し続ける活動である。ということです。ですからリコーさんでは「お役立ちのＴＱＣ」というキャッチフレーズでペンテルさんの社長のキャッチフレーズは「お叱言頂戴致します」です。又、ＴＱＣは「身体で憶えて心でさとれ」とも言われます。

いすゞのピアッツァにまつわる失敗例を通しまして、経過反省表なるものを作り、どういう物事が起きたらどういう風に反応したかを克明に解析し、品質管理、即ち良い製品を産む仕事の仕方をするために、どこに仕事の欠陥があったかを徹底的にし、言うなれば徹底的な仕末書を自分で作ったようなものです。こんな経過反省表を通じまして、いわゆる悪さ加減、発生率何％というのがどう云う意味を持つかという事。向こうでの重要度がどうだとか、品質保証的にはどういう事をやったとか……いう事などを徹底的に洗い、二度と問題がないようにというような対策を講じたという事で、これは結果に対する問題ですが、ＴＱＣでは更に先手管理、そういう問題を起こしてはいけない。ですから予想される問題を更に洗い出し、とにかく皆で議論をして、もしもこういう問題が起きたらどう対応するか、それが致命的であればどうするかという事を徹底的にやるわけです。最初の電話の一報はたいした事がない感じでしたが、あとは延々２年に亘り議論をし、ハドメを行うという

作業をやっています。これが私共いすゞに於けるＴＱＣということでして、例えば法務部では、いろいろな法律文書を作るわけですが、それを同じように解析をし、先方さまにも喜ばれてきちんとした契約書、その他を作るにはどうしたらよいか。広報関係では、新車が出ますと試乗会を開きますが、試乗会に対してどうやったら本当に私共もちゃんとした感想が聞けて、お客様にも良い印象を与える事が出来るか等、社内全域でこういう事をやっております。

会長：ロータリーの職業奉仕は大変解りにくいのですが「お役に立つこと」「悪さ加減をチェックしろ」といったようなことは大変素晴らしいご提案だと思いました。どうもありがとうございました。

《スマイルボックス》

委員長　古川　巌君

石黒　茂君（東京町田中）　久しぶりです。

小山昌則君（東京町田中）　はじめて参りました。お世話様になります。

池田升雄君（横浜瀬谷）　いつもお世話になります。

加藤哲也君（横浜瀬谷）　またお世話になります。宜しく。

北原敬二君（大和）　お久し振りです。本日も宜しく

穐山　洸君（大和）　いつもお世話になります。

野口栄三郎君（大和）　本日はお世話になります。

高橋久治君（大和）　お世話になります。宜しく

三瓶洋爾君（大和）　お世話になります。宜しく

妻倉　旭君（大和）　本日はお世話になります。

斉藤忠一君（大和）　本日も宜しく。

渡辺　稔君（大和）　お世話になります。

宮沢義武君（大和）　久し振りにお世話になります。ローターアクトクラブが大変お世話になっております。宜しくお願い致します。

堀　一一君（大和）　お世話になります。

樋渡金彦君（大和）　お邪魔します。宜しく

伊藤正巳君（大和）　久しぶりにメークアップに参りました。宜しくお願い致します。

一本光勇君（大和）　本日は宜しくお願いします。

渡辺宜信君（大和）　お邪魔します。宜しくお願い致します。

大沢作二君（大和田園）　お世話になります。宜しくお願いします。

清水　義君（大和田園）　久しぶりにお世話になります。宜しくお願いします。

関沢忠雄君（大和田園）　本日はお世話に相成ります。宜しくお願い致します。

佐藤　琢君（大和田園）　皆様こんにちワ！　宜しくお願い致します。

濱畑勝彦君（大和田園）　今日はお世話になります。

上田利久君　地区大会、熱海でのクラブ協議会それぞれに多数の皆様方のご参加を頂きました事、大変嬉しく思っております。

清水洋三君　ゲストスピーカーに重松氏を迎え喜んでおります。ゴルフは三位でした。

原田　穆君　重松様、卓話有難うございます。失敗談を楽しみにしております。

長野俊八君　ゴルフ大会で優勝は逃がしましたが馬があたりましたので。

後藤定毅君　阪神ファンとゴルフの後藤ファンの皆様、長い間の御支援ありがとうございました。お陰様で待望の優勝をする事が出来ました。優勝の余韻のまだ冷めやらぬ今日、記念のスマイルを致します。

有沢昭二君　妻の誕生日のお祝有難うございます。太めを気にする年になり、ジャズダンスに励んでいます。

熊倉光男君　女房の誕生祝有難うございました。

石渡英二郎君　結婚記念日のお祝有難うございます。すっかり忘れており、あわててスマイル。

高橋政勝君　本日は生憎のお天気ですが皆様御機嫌如何ですか。

松崎正実君　会報編集に１週間もの余裕がありますと日頃の習慣を変える事が出来ず、つい飲みすぎた為か、原稿用紙を数え間違え大々的な空白が出来たり、会報番号を間違えたりロクな事がありませんでした。